

ES Agent 설치 가이드

ERS에 접속할 때는 가능한, Microsoft Edge 또는 Chrome 브라우저를 사용하십시오.
Internet Explorer는 공식적으로 지원하지 않으므로 일부 기능이 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.

1. ES Agent 개요
2. ES Agent Key 확인하기
3. ES Agent Key 적용하기

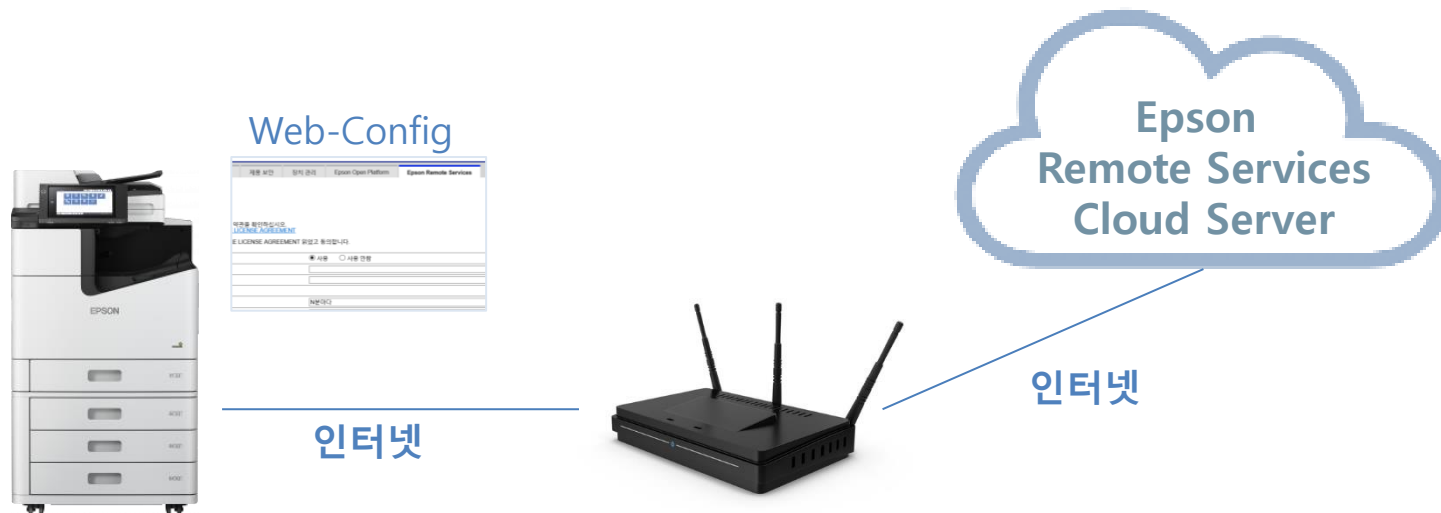
1. ES Agent 개요

1. ES Agent 개요

ES(Embedded Status)는 엡손 프린터에 ERS 고객 정보를 입력하여, 고객의 PC에 별도 프로그램을 설치 하지 않고 장비 정보를 획득하는 시스템 입니다.

<지원 모델> 2021.05 기준

WF-C20600, WF-C20750, WF-C21000
WF-C878R, WF-C879R



2. ES Agent Key 확인하기

2. ES Agent Key 확인하기

- ① ERS 사이트에 접속합니다.
<https://www.remote-services.epson.com>
- ② 이메일 주소와 비밀번호를 입력합니다.
- ③ 로그인 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.remote-services.epson.com/> in the address bar, highlighted with a red box and a yellow callout ①. The page title is "Epson Remote Services" and the language is set to "한국어". The main heading is "로그인" (Login). Below it, there are two input fields: "이메일 주소" (Email address) and "비밀번호" (Password), both highlighted with a red box and a yellow callout ②. At the bottom, there is a blue "로그인" (Login) button with a right arrow icon, highlighted with a red box and a yellow callout ③. A link "비밀번호 잊음" (Forgot password) is visible at the bottom left.

2. ES Agent Key 확인하기

① 고객 관리 버튼을 클릭합니다.

The screenshot displays the 'Epson Remote Services' dashboard. At the top left is the 'EPSON' logo, and at the top center is the text 'Epson Remote Services'. On the top right, there are icons for home, help, and user profile. The main content area consists of six blue tiles arranged in a 2x3 grid:

- 장치 관리** (Device Management): 장치 목록, 상세 정보, 알림 설정 및 사용량을 확인할 수 있습니다.
- 서비스 지원** (Service Support): 검색한 장치에 대한 상세 정보를 확인할 수 있습니다. (A yellow callout bubble with the number '1' is positioned above this tile.)
- 고객 관리** (Customer Management): 고객을 추가, 편집 및 삭제하고 에이전트 프로그램을 다운로드할 수 있습니다. (This tile is highlighted with a red border.)
- 파트너 관리** (Partner Management): 파트너를 추가, 편집 및 삭제할 수 있습니다.
- 보고서** (Reports): 청구서 작성에 유용한 사용 보고서를 인쇄할 수 있습니다.
- 사용자 관리** (User Management): 사용자를 초대, 권한변경 및 삭제할 수 있습니다.

2. ES Agent Key 확인하기

- ① 프린터를 등록할 고객의 > 버튼을 클릭합니다.
- ② "에이전트 제공" 버튼을 클릭합니다.

EPSON Epson Remote Services

고객 목록

다른 조직의 고객을 보려면...

+ 추가 ↻ 새로 고침

🔍 검색 25 ▼

고객명 ↑	초대 상태	장치 개수	공유 상태
①	전송되지 않음	1	-
▼ 테스트	전송되지 않음	0	-

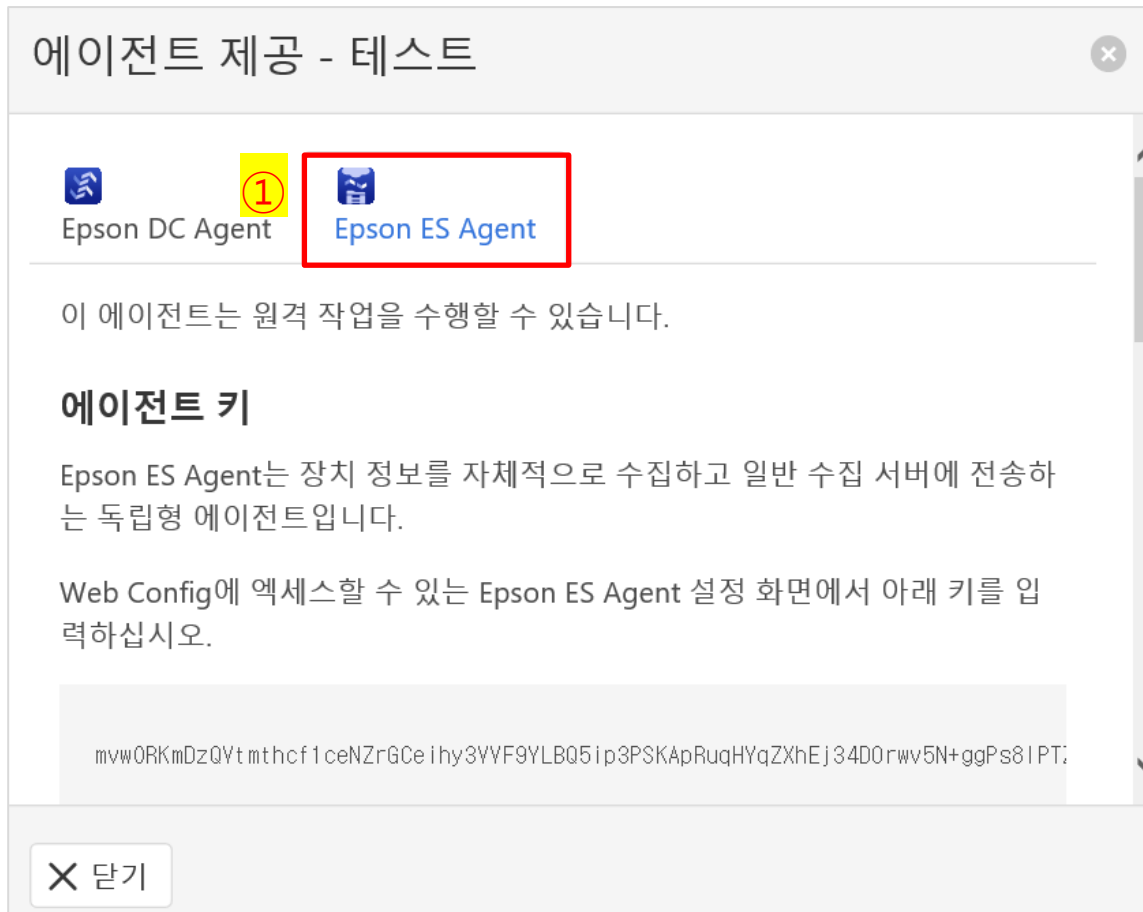
참고

원격 작업 ② 활성화

✎ 편집 + 초대 📄 에이전트 제공 🔗 공유 ✕ 삭제

2. ES Agent Key 확인하기

- ① Epson ES Agent 탭을 클릭합니다.



2. ES Agent Key 확인하기

- ① 스크롤을 아래로 내려서 "클립보드에 복사"를 클릭합니다.

에이전트 제공 - 테스트

에이전트 키

Epson ES Agent는 장치 정보를 자체적으로 수집하고 일반 수집 서버에 전송하는 독립형 에이전트입니다.

Web Config에 액세스할 수 있는 Epson ES Agent 설정 화면에서 아래 키를 입력하십시오.

bzdmjsEdePAS+KeIWv/IPAd7JQa2h3c0cThbxxaeYhwMEpIMiYrZXdk+PZnV5wvc2u5V8h9cc

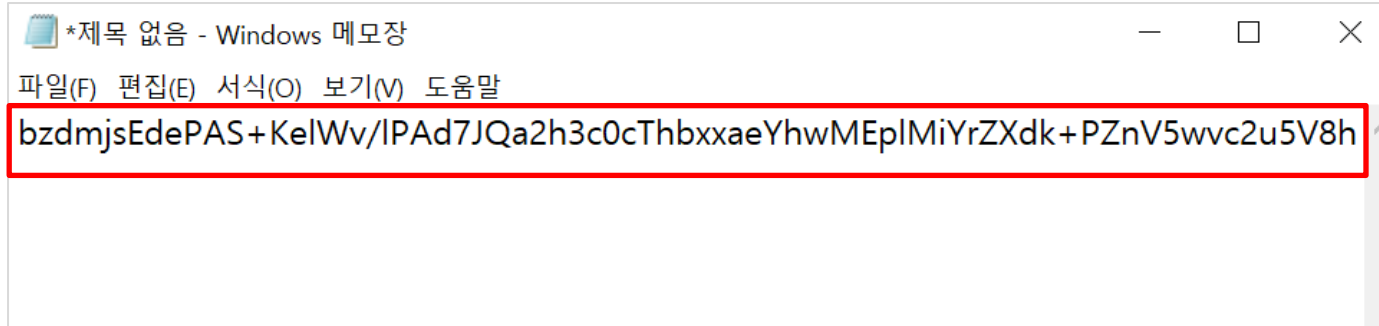
① 클립보드에 복사

⚠ Epson ES Agent를 비활성화하여 장치 데이터 획득을 비활성화하십시오.

× 닫기

2. ES Agent Key 확인하기

① 메모장을 열어서 ctrl+V로 붙여넣기 합니다.



※ 만약 붙여넣기가 정상적으로 되지 않는 경우 아래 방법을 사용하십시오.

a) 이전 페이지에서 커서를 드래그 하여 ctrl+c를 눌러 복사하십시오.

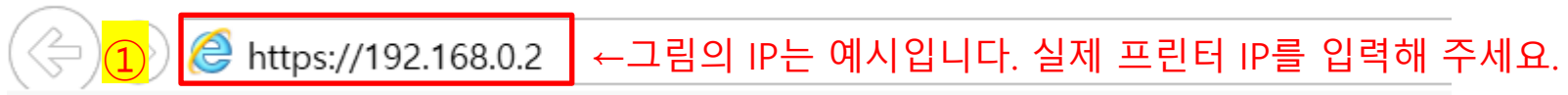
b) 위 방법으로 해결되지 않는 경우

Internet Explorer 브라우저가 아닌, Chrome 또는 Microsoft Edge 브라우저를 사용합니다.

3. ES Agent Key 적용하기

3. ES Agent Key 적용하기

- ① 인터넷 브라우저에서 프린터 IP를 입력하여 Web-Config로 접속합니다.
- ② 웹페이지로 이동(권장하지 않음)을 클릭합니다.



이 사이트는 안전하지 않습니다.

다른 사람이 사용자를 속이거나 사용자가 서버로 보내는 정보를 도용하려 함을 의미할 수 있습니다. 이 사이트를 즉시 닫아야 합니다.

🔒 이 탭 닫기

ⓘ 추가 정보

PC가 이 웹 사이트의 보안 인증서를 신뢰하지 않습니다.
웹 사이트 보안 인증서의 호스트 이름이 방문하려는 웹 사이트와 다릅니다.

오류 코드: DLG_FLAGS_INVALID_CA
DLG_FLAGS_SEC_CERT_CN_INVALID

② ✖ 웹페이지로 이동(권장하지 않음)

3. ES Agent Key 적용하기

제품에 따라 관리자 비밀번호를 설정하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

- ① 관리자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
- ② 확인 버튼을 클릭합니다.

관리자 비밀번호 변경

사용자 이름 : 0 ~ 20개의 문자를 입력하십시오.

새로운 비밀번호 : 1 ~ 20개의 문자를 입력하십시오.

새로운 비밀번호 확인 :

참고: 관리자 비밀번호 입력은 HTTPS로 통신하는 것을 권장합니다.

확인

※ 이전에 관리자 비밀번호를 등록한 적이 있거나,
위 화면이 표시되지 않는 경우에는 다음 페이지로 이동하십시오.

3. ES Agent Key 적용하기

① 관리자 로그인 버튼을 클릭합니다.

EPSON WF-C879R Series

관리자 로그인

상태 네트워크

제품 상태

- 네트워크 상태
- 사용 상태
- 하드웨어 상태

제품 상태

한국어

프린터 상태
사용할 수 있습니다.

스캐너 상태
사용할 수 있습니다.

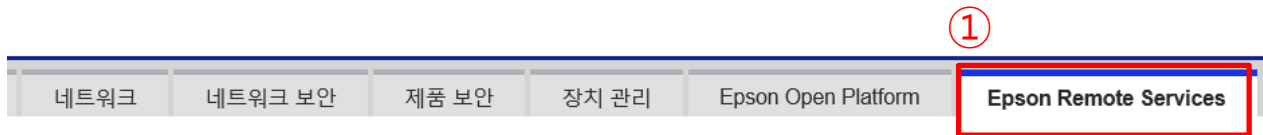
3. ES Agent Key 적용하기

- ① 프린터 관리자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
- ② 확인 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows the EPSON WF-C879R Series printer management interface. At the top left is the EPSON logo and 'WF-C879R Series'. At the top right is a link for '관리자 로그인' (Administrator Login). Below the header, there are two tabs: '상태' (Status) and '네트워크' (Network). The '네트워크' tab is active. On the left side, there is a sidebar with '제품 상태' (Product Status) and sub-items: '네트워크 상태' (Network Status), '사용 상태' (Usage Status), and '하드웨어 상태' (Hardware Status). The main content area is titled '관리자 로그인' (Administrator Login). It contains two input fields: '사용자 이름 : ' (User Name) and '현재 비밀번호 : ' (Current Password). A yellow circle with the number '1' is placed over the first input field. A red rectangle highlights both input fields. Below the input fields, there is a note: '참고: 관리자 비밀번호 입력은 HTTPS로 통신하는 것을 권장합니다.' (Reference: It is recommended to use HTTPS for administrator password input). At the bottom left, there is a blue button labeled '확인' (Confirm), with a yellow circle containing the number '2' next to it.

3. ES Agent Key 적용하기

- ① Epson Remote Services 탭을 클릭 합니다.
- ② "읽었고 동의합니다"에 체크합니다.
- ③ 사용을 클릭합니다.
- ④ 메모했던 에이전트 키를 붙여넣기 합니다.
- ⑤ N분 마다를 클릭합니다.
- ⑥ 30을 입력합니다.
- ⑦ 확인을 클릭합니다.



기본

다음 Epson Remote Services 이용 약관을 확인하십시오.
-EPSON END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

- ② EPSON END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT 읽었고 동의합니다.

Embedded Status Agent :	③ <input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용 안함
에이전트 키 :	④ 예시) kFUHIRzFVJ8FZAAFKZffX7FIj3s7vjLmlINGC8
위치 :	
:	⑤ N분마다
전송 간격(3 ~ 59 분) :	⑥ 30
마감일(당월 인쇄 횟수 초기화) :	날짜 설정 없음

- ⑦ **확인**

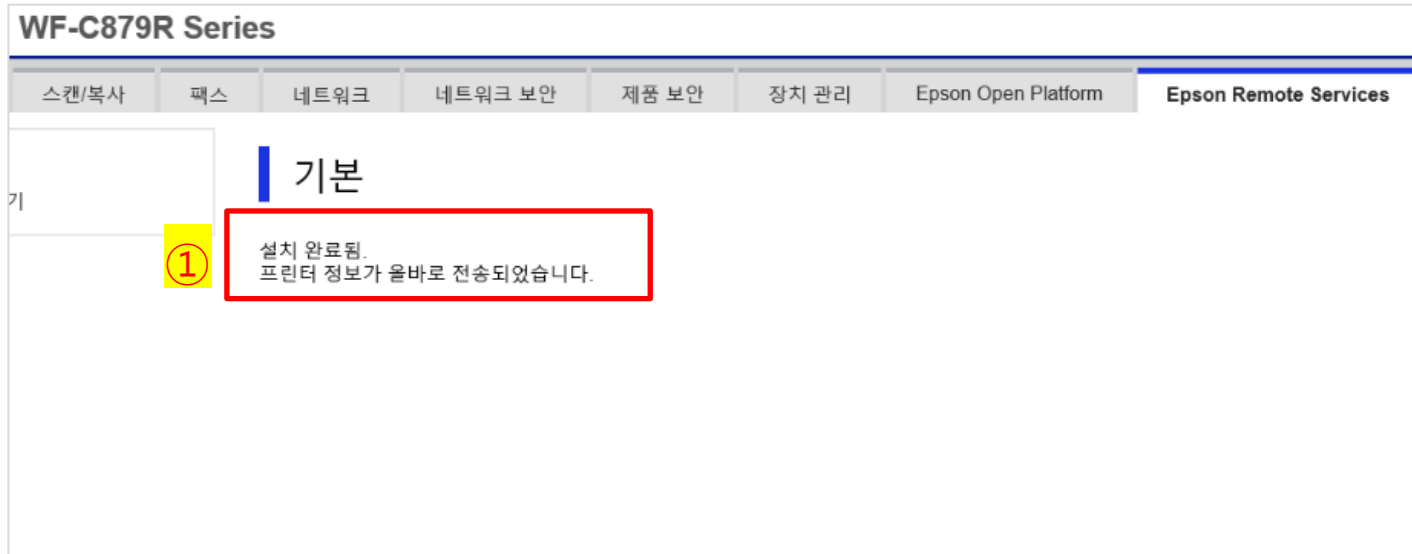
3. ES Agent Key 적용하기

① 확인 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Epson Remote Services' configuration page. The '기본' (Basic) tab is active. A message prompts the user to confirm the 'EPSON END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT'. A checkbox is checked, indicating agreement. Below this, there are fields for 'Embedded Status Agent', '에이전트 키' (Agent Key), '위치' (Location), and '전송 간격(1 - 23시간)' (Transmission Interval). A modal dialog box titled '웹 페이지 메시지' (Web Page Message) is overlaid on the page, containing a question mark icon and the text '설정이 완료된 후에 프린터 정보가 전송됩니다.' (Printer information will be transmitted after settings are completed). The dialog has two buttons: '확인' (Confirm), which is highlighted with a red box, and '취소' (Cancel).

3. ES Agent Key 적용하기

- ① **설치 완료됨**이라는 문구가 표시되면 정상적으로 설정이 완료된 것입니다.
※ 아래 메시지가 표시될 때까지 10~30초 정도 소요됩니다.



3. ES Agent Key 적용하기

① 장치 관리 메뉴에서 등록된 프린터가 표시되는지 확인합니다.

The screenshot shows the '장치 상태' (Device Status) page in the Epson Remote Services interface. The page title is '장치 상태' and it includes navigation options like '기본', '소모품', and '사용 매수'. A search bar is present with the text '검색'. Below the search bar is a table with columns: '모델', '시리얼 번호', '고객명', 'IP 주소', '참고', '상태', and '최근 업데이트'. A single printer entry is visible, highlighted with a red box: Model 'WF-8591', Serial Number 'VQ4Y', and Status '대기 중'. A yellow circle with the number '1' is overlaid on the printer entry in the left sidebar.

모델	시리얼 번호	고객명	IP 주소	참고	상태	최근 업데이트
WF-8591	VQ4Y				대기 중	

- 끝 -