

OfficeHub Helper

OfficeHub Helper

OfficeHub Helper Helper

365일 복합기 서비스 시스템입니다.
고장, 소모품 자동 신청 및 서비스 담당 자동 전달 시스템



A/S 문의
소모품 신청

스캔플더

원격지원

FTP Server

드라이버 설치



2025.12.08

오피스허브 헬퍼 INDEX

1. 다운로드 -----	3
2. 설치하기 -----	4
3. 화면구성 -----	6
4. 서비스접수 -----	7
5. 원격지원 -----	9
6. 스캔폴더열기 -----	10
7. FTP 서비스 -----	11
8. 드라이버 설치 가이드 -----	13
9. 라이센스 등록 및 장비번호 입력 -----	13
10. DOMS 장비 등록 WAN IP 자동 등록 확인 -----	14

[오피스허브 헬퍼 다운로드]

복합기 사용중인 고객 PC에 설치하면, 온라인으로 고객이 직접 AS 신청이 가능하며 고객이 신청한 내용은 DOMS 서비스관리에 자동 접수 처리됩니다.

오피스허브 다운로드 센터

쉽고 편리하게 다양한 솔루션 등 편리하게 이용하세요

The screenshot shows a download center with three main sections:

- OfficeHub Helper**: A screenshot of the software interface showing a list of services (A/S 문의, 스캔폴더, 원격지원, FTP Server, 드라이버 설치) and a 'Scan to Folder' feature. A red box highlights the 'OfficeHub Helper' and 'Window 7' download buttons.
- OfficeHub-HELPER**: A screenshot of the software interface showing a list of features (01. 소모품 및 A/S문의, 02. Scan to Folder, 03. Remote, 04. Scan FTP Server, 05. 드라이버 설치 가이드). A red circle with the number 2 is placed over the 'Scan to Folder' button. A red box highlights the 'OfficeHub Helper' and 'Window 7' download buttons.
- HUB-pcREMOTE**: A screenshot of the software interface showing a list of features (01. 다중 모니터, 02. 실시간 채팅, 03. 파일전송, 04. Self Connect). A red box highlights the 'OfficeHub Helper' and 'Window 7' download buttons.

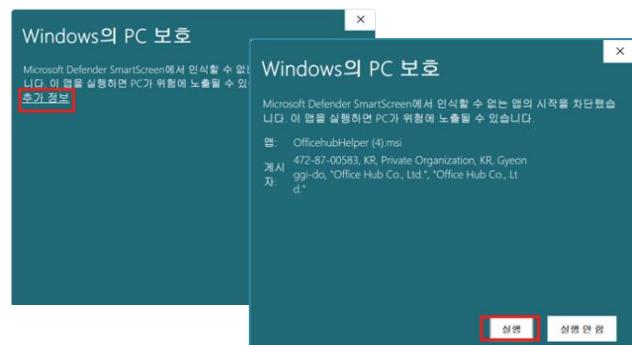
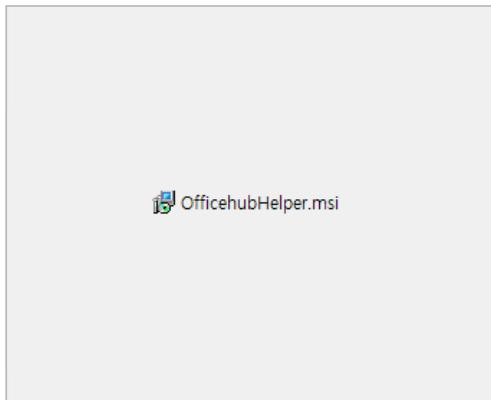
Common download buttons are shown at the bottom of each section:

- OfficeHub Helper (red box)
- Window 7
- ※ USB연결하여 사용중일 경우 지원 안됨
- 사용방법
- 보안에외처리
- ※ 파일을 다운로드한 후 설치하세요!
- 사용방법
- Win7 원격접속
- 관리자 다운로드
- Android
- iPhone
- PC Application

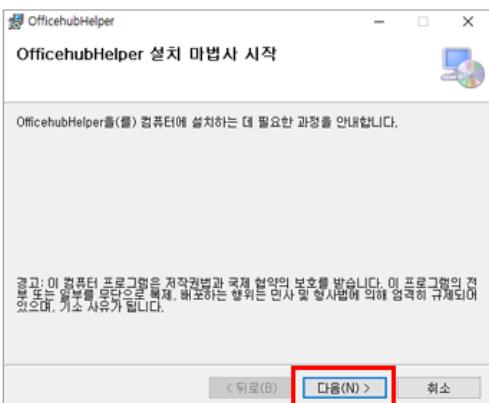
- ① 4582.kr 다운로드 센터에 접속합니다
- ② PC 운영체제에 맞는 다운로드 선택 설치합니다

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

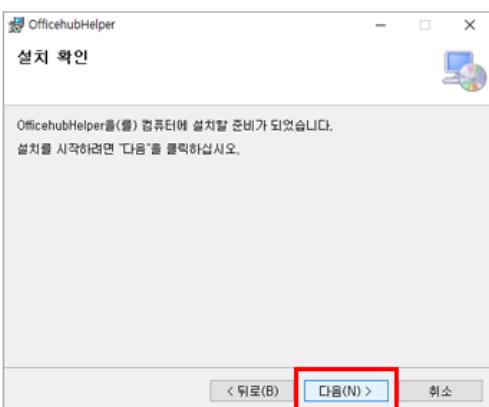
※헬퍼 프로그램 재설치 시, 기존 설치된 프로그램을 삭제(윈도우제어판>프로그램제거>officehubhelper>삭제)하고 설치하세요.



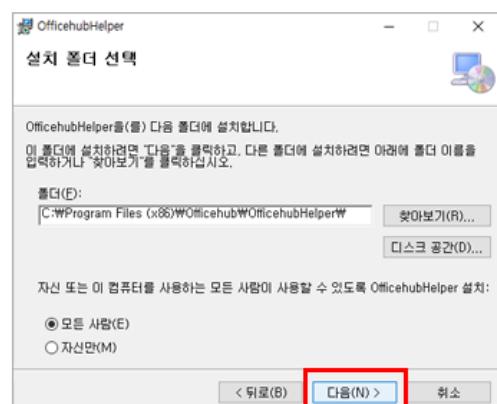
01 OfficehubHelper.msi 다운로드



02 OfficehubHelper.msi 실행



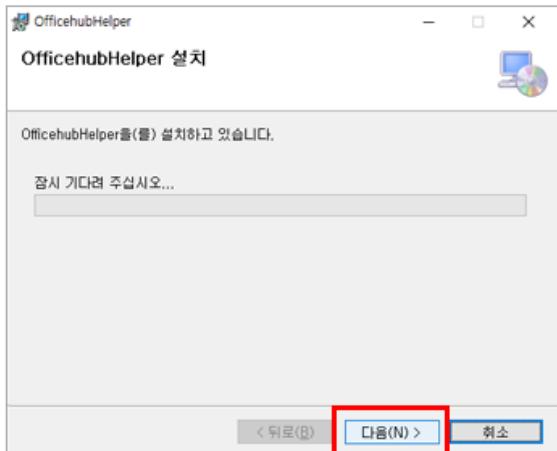
※Window의 PC 보호 > "추가정보" 클릭 > 실행



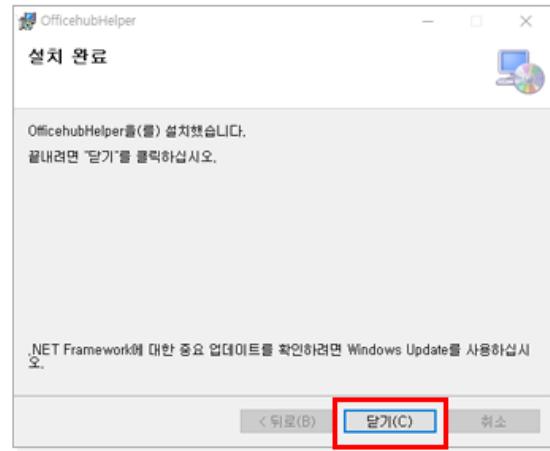
03 설치 동의 및 설치 폴더 선택

04 설치 확인

OfficeHub Helper



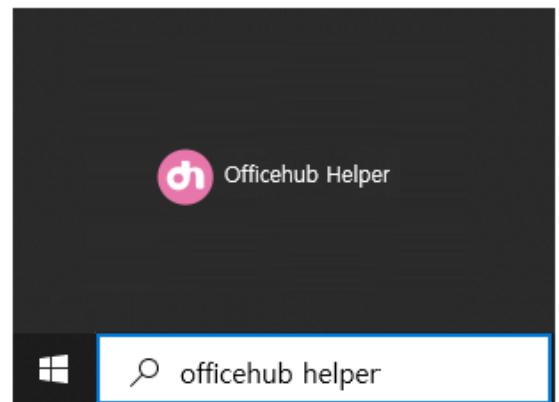
05 설치 진행



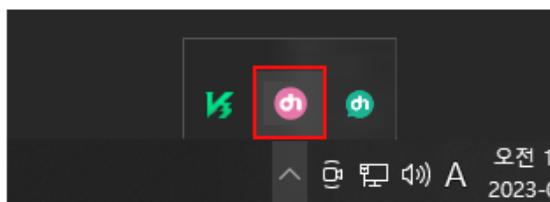
06 설치 완료



07 윈도우 바탕화면에 바로가기 생성됨



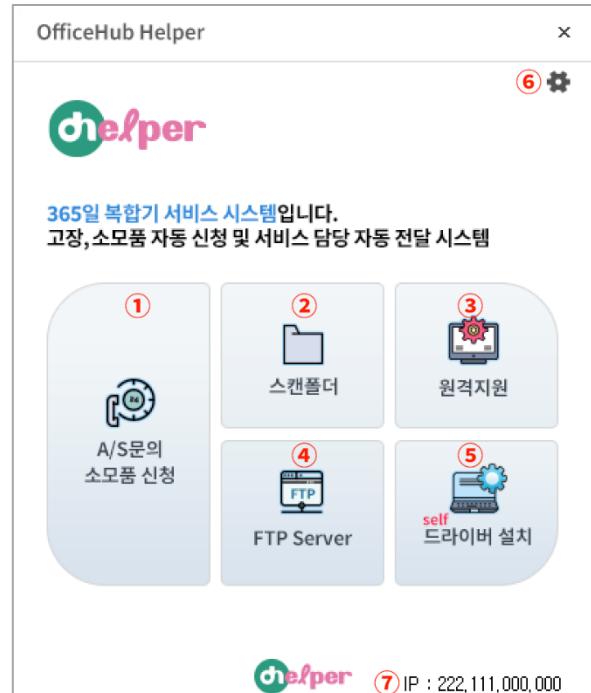
08 [원도우 찾기]→[officehub helper 검색]
검색된 앱을 실행 (처음 설치 후 필수)하면
원도우 작업표시줄 트레이 아이콘이
적용됩니다.



09 윈도우 오른쪽 하단 트레이의 아이콘 로 실행합니다.

● 오피스허브 헬퍼 화면구성

- ① A/S문의 소모품신청 : 복합기 소모품 및 A/S접수
- ② 스캔폴더 : 내 pc 스캔 폴더 열기
- ③ 원격 지원 : 원격 지원 신청 접속 번호 호출
- ④ FTP Server : FTP 연결 Scan 폴더생성
- ⑤ 드라이버 설치 : SELF 드라이버 설치 가이드
- ⑥ 설정 (라이센스 코드 설정 및 장비번호) :
 - 복합기 관리 업체에 부여된 코드 입력
 - 사용중인 복합기 장비번호 입력
- ⑦ IP : 현재 접속중인 PC IP주소 표시

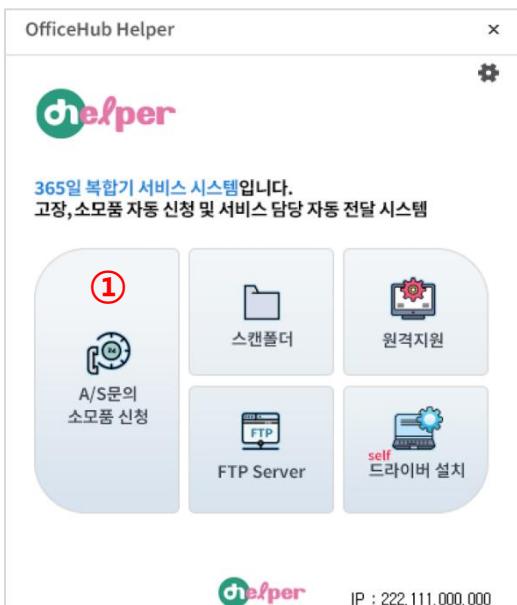


주의사항

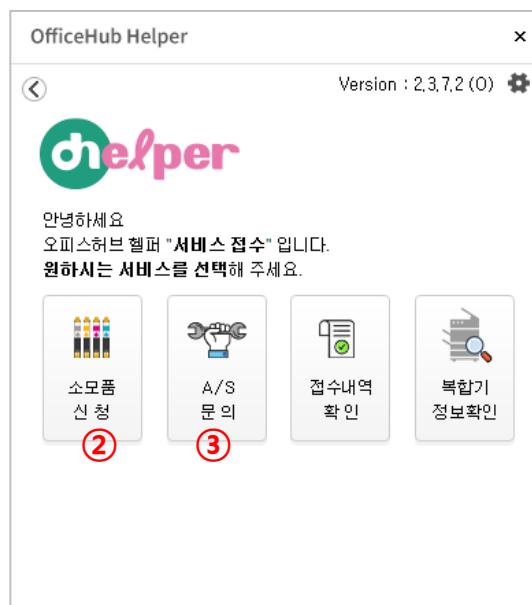
- ❖ 서비스 접수는 오피스허브헬퍼 프로그램 최초 설치 후 2시간 경과 후 부터 사용 가능합니다. 단, **복합기 관리업체의 라이센스 코드번호와 장비번호를 입력하면 바로사용 가능**합니다.
또한 **WAN IP도 업체의 장비번호(콜카드NO) 입력 즉시 DOMS 장비 등록(외부IP등록) WAN IP 가 자동으로 등록됩니다.**
- ❖ **헬퍼는 최초 설치 후 "윈도우 찾기"에서 "Officehub helper"를 검색 실행해 주셔야 "트레이 아이콘" 적용됩니다.**
- ❖ **헬퍼 프로그램을 재설치 시, 기존 설치된 프로그램을 삭제하고 설치하세요. (윈도우 > 제어판 >프로그램삭제)**
- ❖ USB연결하여 사용중일 경우 오피스허브헬퍼는 지원되지 않습니다.

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

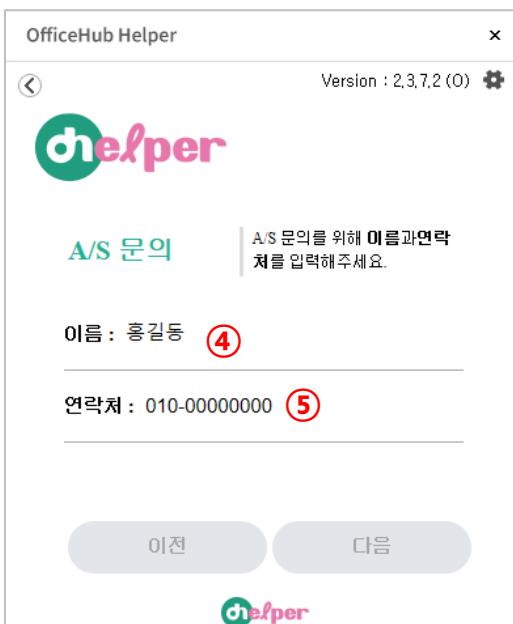
서비스 접수



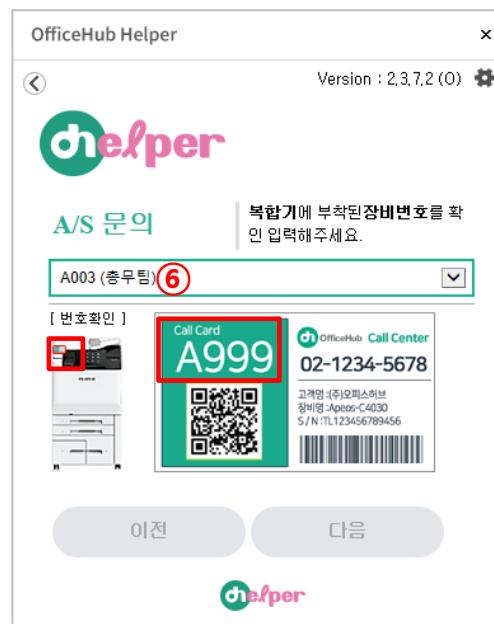
- ① A/S문의 소모품 신청: "A/S문의 소모품 신청" 시 클릭합니다.



- ② 소모품 신청: 복합기 소모품 신청시 클릭
 ③ A/S문의 : 소모품 신청 외 문의 등록시 클릭



접수자의 정보(④이름/⑤연락처) 입력



- ⑥ 접수할 복합기 "장비번호(콜카드번호)"를 선택하고, "다음"버튼을 클릭, 소모품 선택 화면으로 이동

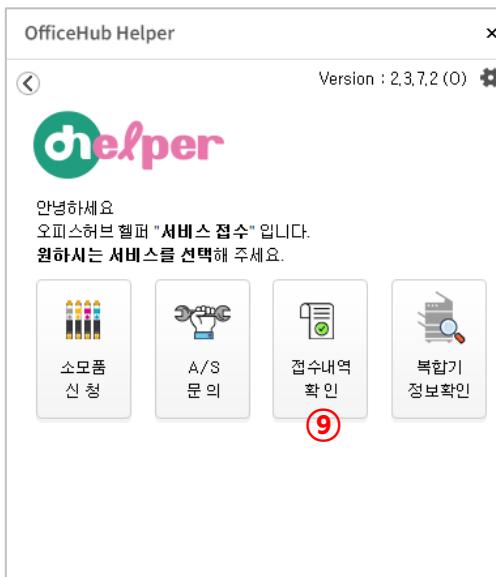
[오피스허브 헬퍼 사용방법]



- ⑦ 신청할 소모품선택 : 체크박스 클릭하고, 다음 버튼을 클릭하면 소모품신청이 완료됨.



- ⑧ A/S문의 내용 : 일반 AS 신청 시 내용을 작성하고 신청, 신청 내용은 자동으로 DOMS 서비스 관리에 접수됨.

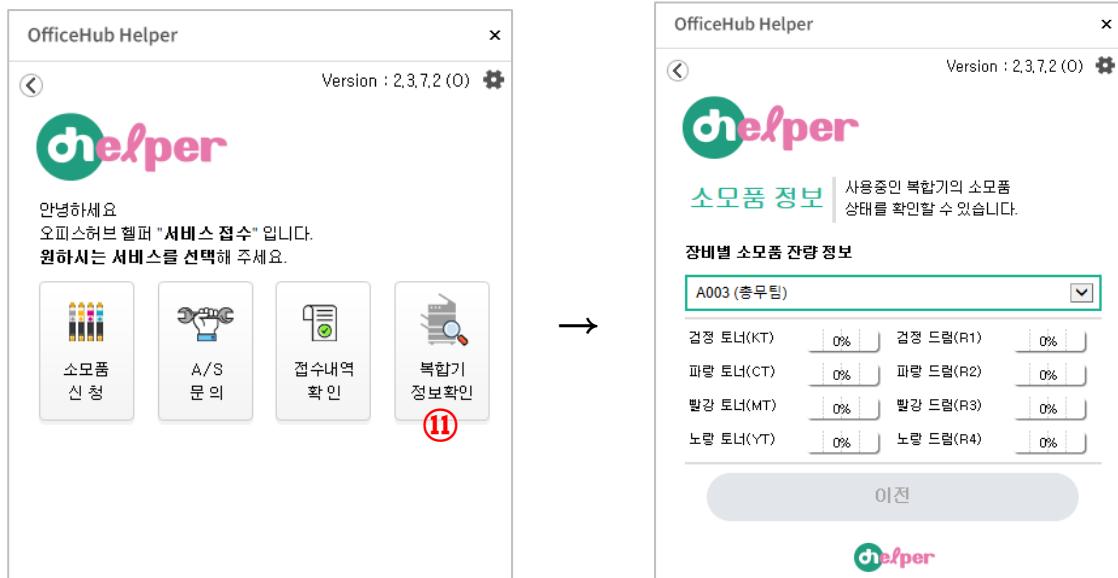


- ⑨ 접수내역 확인: “소모품 신청 및 A/S문의” 접수 내역 확인.



- ⑩ 접수 내역 : 최근 내역 5개가 보여지며, 진행 상태를 컬러 아이콘 형태로 확인

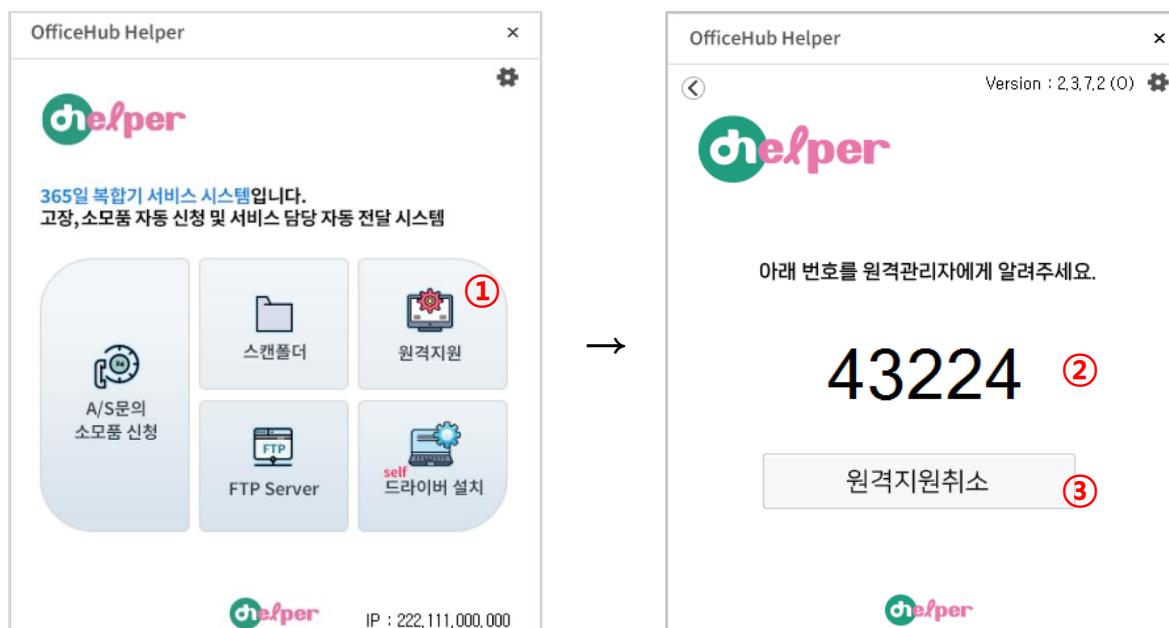
[오피스허브 헬퍼 사용방법]



- ⑪ 복합기 정보확인 : 사용중인 복합기의 소모품 상태 실시간 확인.

원격지원

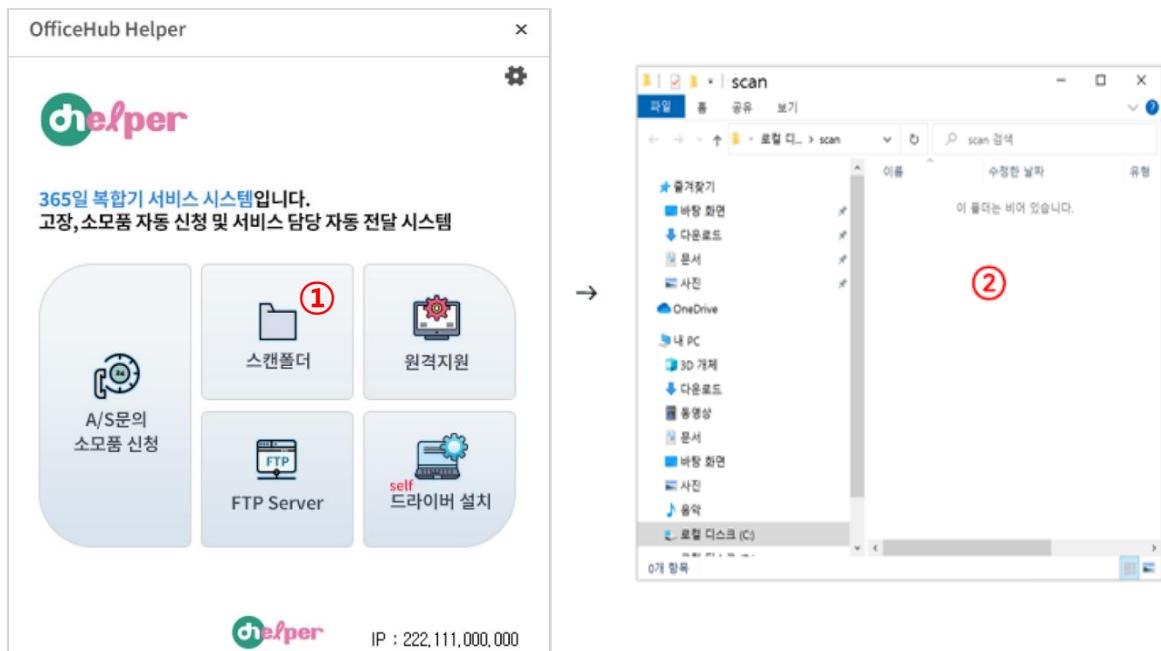
원격지원은 원격 관리자의 지시에 따라 진행하세요.



- ①원격지원 클릭, "접속번호" 가 자동 생성됨.
 ②"원격관리자"에게 생성된 "번호"를 알려주시면 원격관리자가 고객님의 PC로 접속, 원격 점검 진행함.
 ③원격지원 취소 시 선택함

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

스캔폴더열기

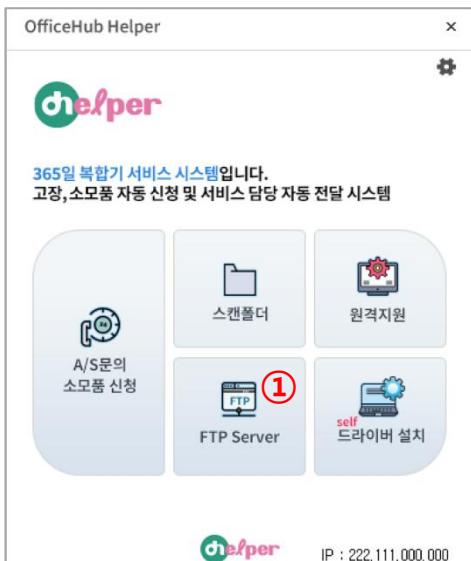


내 PC에 스캔 폴더 생성 및 FTP 서버 "PATH"에 경로가 설정 되어 있어야 사용 가능합니다.

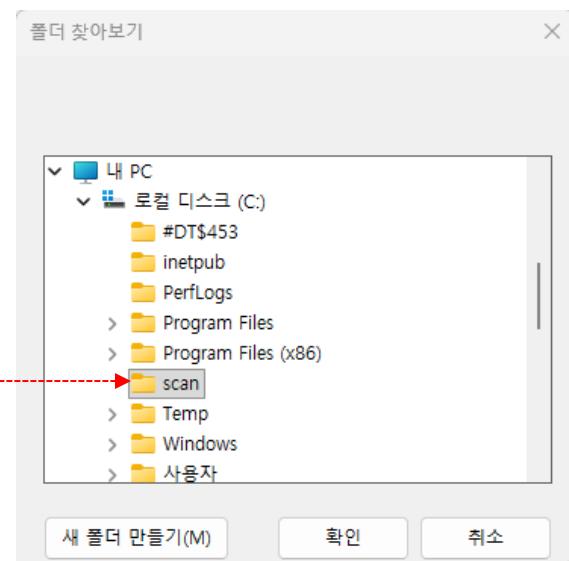
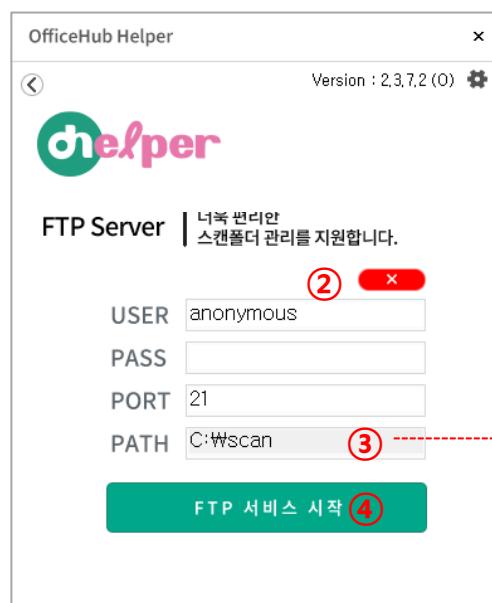
①스캔폴더 클릭하면 ② 내 PC 스탠 폴더가 팝업으로 접속됨.

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

FTP 서비스



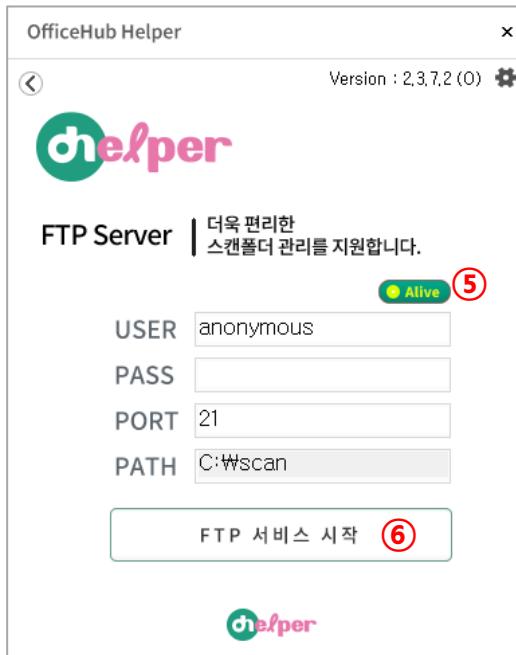
① FTP Server : 복합기 스캔 폴더 연동 상태를 확인할 수 있음



- ② 처음 "오피스허브 헬퍼" 를 설치하면 연동 되지 않은 상태 **x**로 표시됨
- ③ PATH : 스캔 폴더의 위치가 표시되며, 클릭하면 폴더 찾기 팝업으로 위치를 선택할 수 있음
- ④ FTP 서비스 시작: 클릭하면 **X** 표시가 **Alive**로 변경되며 **Alive**상태에서 "스캔폴더"버튼을 클릭하면 팝업으로 스캔 폴더가 접속됨

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

FTP 서비스

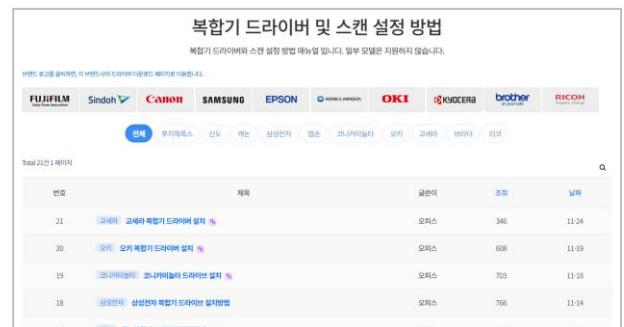
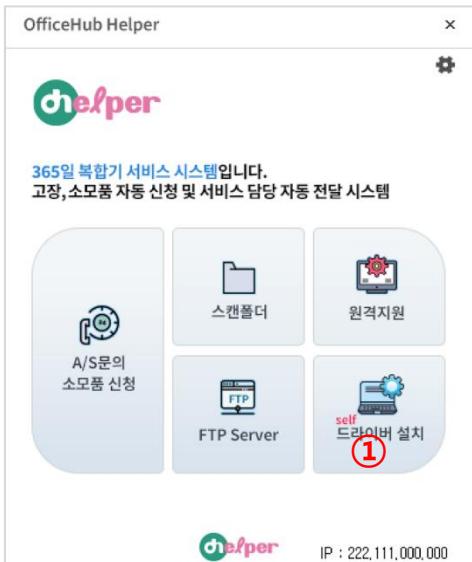


- ⑤ FTP 서비스가 연동되면 **Alive**로 표시됨
- ⑥ FTP 서비스 정지 : 클릭 시, 스캔 폴더 연동이 정지되며 **X** 표시됨

※ 폴더 설정이 되어 있음에도 Alive가 확인이 되지 않을 경우 복합기 서비스 담당자에게 문의하세요.

[오피스허브 헬퍼 사용방법]

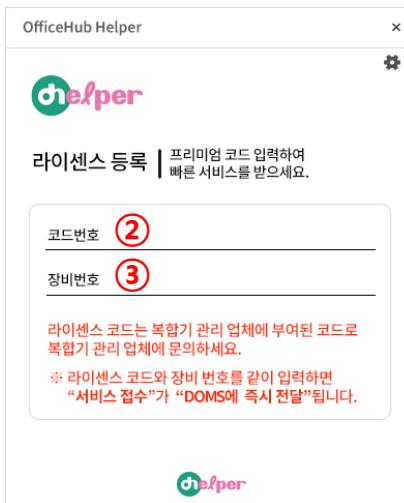
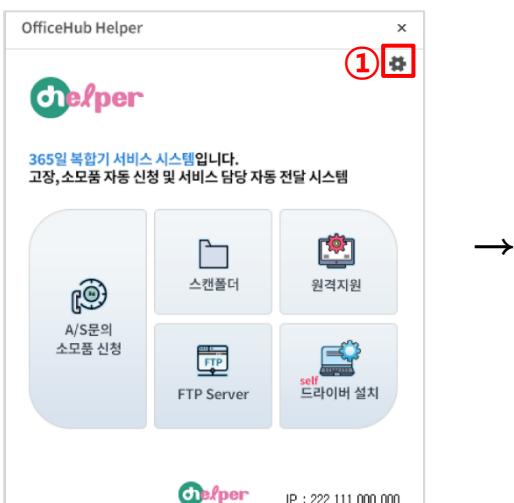
드라이버 설치 가이드



드라이버 설치 가이드 페이지로 이동 되며,
고객이 셀프로 드라이버 또는 스캔 팩스 설정을 하도록
매뉴얼을 제공합니다.

라이선스 코드 및 장비번호 입력

라인센스 코드번호와 장비번호를 입력하면 서비스접수내용이 실시간 DOMS에 전달됩니다.
또한 DOMS 장비관리에 WAN IP도 자동 등록적용됩니다.



- ① 설정(톱니바퀴)아이콘을 클릭,
라이선스 코드 와 장비번호 입
력화면으로 이동

② 코드번호 : 프리미엄 서비스 이용시, 복합기 관리업체 코드

③ 장비번호 : 관리 받고 있는 복합기의 롤카드 장비번호

HUB 장비 등록

		H	삭제 (F9)	저장 (F8)	닫기 (F7)	N	
(주) *****							
고객명	(주) *****	Q	분사담당		전화번호	02-*****	
부서명	인천영업소지사		부서담당	*** 차장	전화번호	010*****	
세부부서	3층		설치주소	인천 부평구			
판매구분	임대	▼	장비구분	[A3]-흑백장비	▼	재고장비	Apeos 3560
S/N	*****	IP ▼	192.168.**.**		수집장비	Apeos 3560	
제조사	FUJIFILM	▼	MAC	04-06-1C-**-**-**-**-**	약어	A3560	
사용구분	<input checked="" type="radio"/> 설치 <input type="radio"/> 철수		설치구분	교환 설치	▼	설치일자	23-12-27
참고	중앙률류	▼	정기점검설정	<input type="radio"/> 없음 <input checked="" type="radio"/> 일별 <input type="radio"/> 카운터별		점검일	1 일
수집정보	<input checked="" type="checkbox"/> Agent <input checked="" type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> 수집거부		WAN IP	***.***.***.***	15	설치PC	DESKTOP/192.168.**.**
점검구분	선택해 주세요.	▼	이관구분	<input type="radio"/> 위탁 <input type="radio"/> 수탁 <input checked="" type="checkbox"/> 미사용			

⑯ DOMS>장비관리>장비등록에 WAN IP가 자동 등록된 상태를 확인할 수 있습니다.